

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Gatwick Airport
Consultative Committee

November 9th 2017

Nigel Smith
Chief Executive



TOURISM
SOUTH EAST

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Tourism South East is.....

- No longer funded from Government
- Not-for profit member and partner organisation
- Heartland is the South East - Hants, IoW, Sussex, Kent, Surrey, Berks, Bucks and Oxon – but deliver UK wide.
- With a mission to...

*‘Provide **services** and **expertise** to support the **performance** and **growth** of tourism businesses and destinations.’*

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Tourism South East - Key Services

- **Membership and Partnership** – Businesses and Destinations
- **Marketing** – Groups, MICE, Consumer – Domestic and International
- **Training Services** – Welcome to Excellence
- **Research Services** – Customer Surveys, Economic Impact Models, Audits
- **Visitor Services** – TICs and TIPs
- **Contract Services** – Administration, EU Projects, Digital
- **Beautiful South Awards**

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport



UKINBOUND

2016 AWARDS FOR EXCELLENCE
DESTINATION MARKETING COMPANY OF THE YEAR

~~LONDON[®]
& PARTNERS~~

TOURISM
SOUTH EAST



~~Visit
Scotland[™]~~

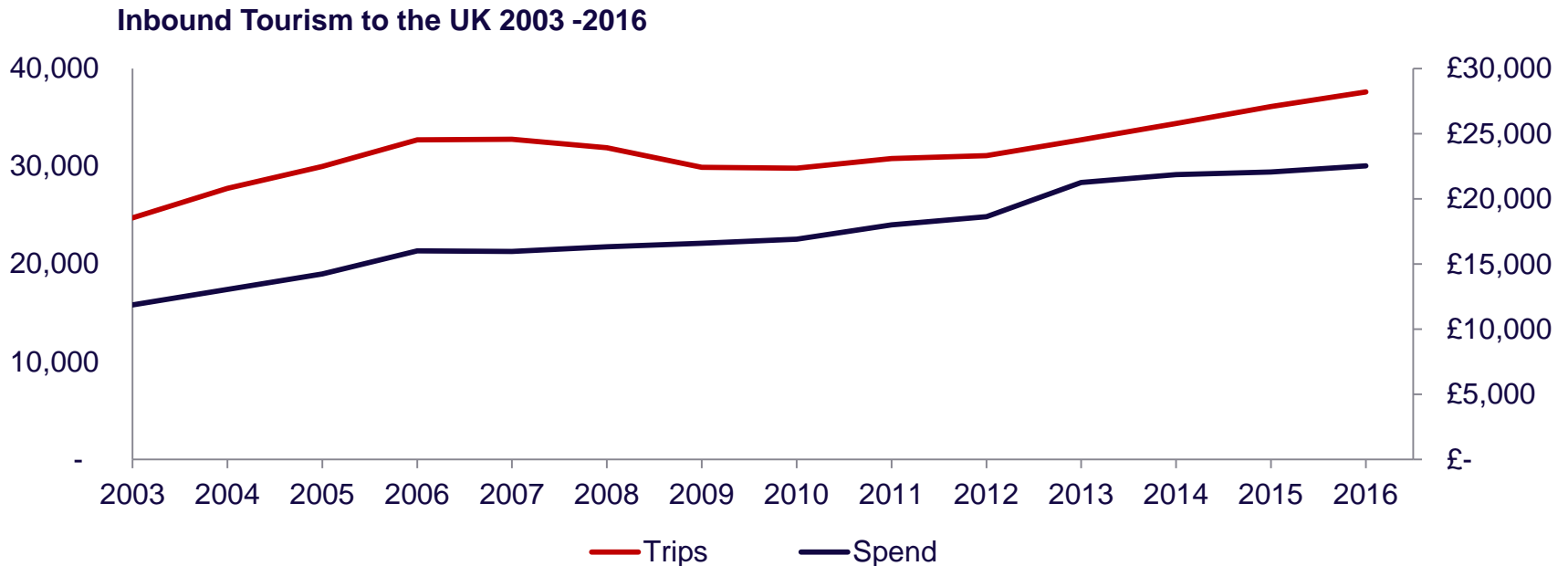


Gatwick Airport Consultative Committee

TOURISM
SOUTH EAST

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

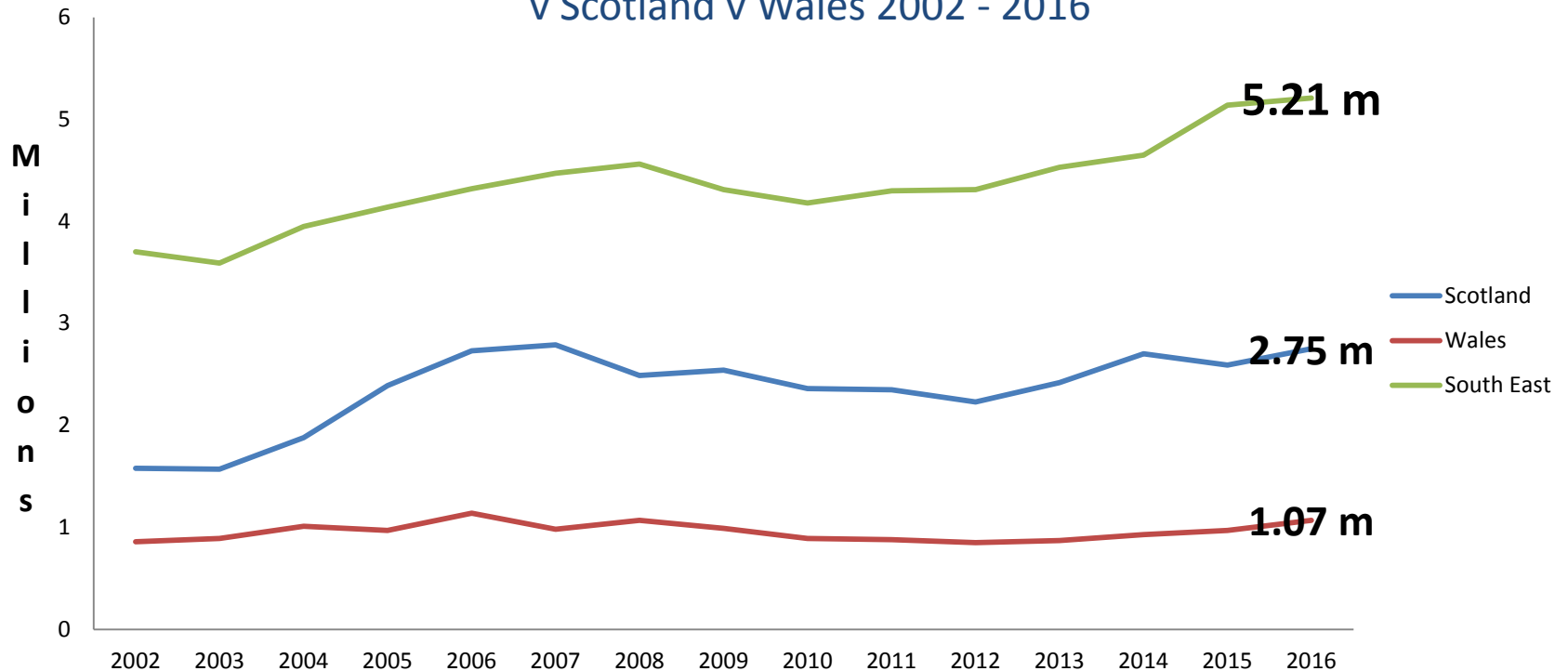
Inbound Tourism



Source: VisitBritain Inbound Tourism Trends 2016

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

International Visitor Trips to the South East
v Scotland v Wales 2002 - 2016



Source: VisitBritain Inbound Tourism Trends 2016

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Transport mode

- Travel via air continues to increase, with increases across all quarters of 2016, and air visits up 11% in Q4.
- 2016 visits and the most recent 12 month period set a new record at 27.8 million visits using this method.
- Spending by those travelling by air was also up 4% for 2016 setting a new spend record.
- Visits to the UK via the tunnel fell 1% in 2016, The decline in visitors is linked to a decline in visits from France in 2016. Spending also fell, by a larger proportion, to £1.5 billion, down 12% on 2015.
- Visits to the UK departing via the sea also fell 1% in 2016, driven by decreases in the first half of 2016. Spending was also down 6%, with spending either flat or declining throughout the year.

Source: VisitBritain Inbound Tourism Trends 2016



Gatwick Airport Consultative Committee

TOURISM
SOUTH EAST

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport



Source: Tourism and Aviation 2016

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

The Economic Impact of Gatwick Airport
Oxford Economics 2016

39 million

PASSENGERS TRAVELLED ON INTERNATIONAL
FLIGHTS TO AND FROM GATWICK IN 2016.

8 million

ARE INTERNATIONAL VISITORS TO THE UK.

- 10 countries accounted for three-quarters of these visitors.

Source: Oxford Economics 2016

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport



GDP is made up of :-

- £2.6 billion direct impact, within hotels, restaurants, retail outlets and cultural venues.
- £1.6 billion contribution emerges across the tourism supply chain
- £1.9 billion resulting from wage-financed consumption of workers in the sector.

Source: Oxford Economics 2016



Gatwick Airport Consultative Committee

TOURISM
SOUTH EAST

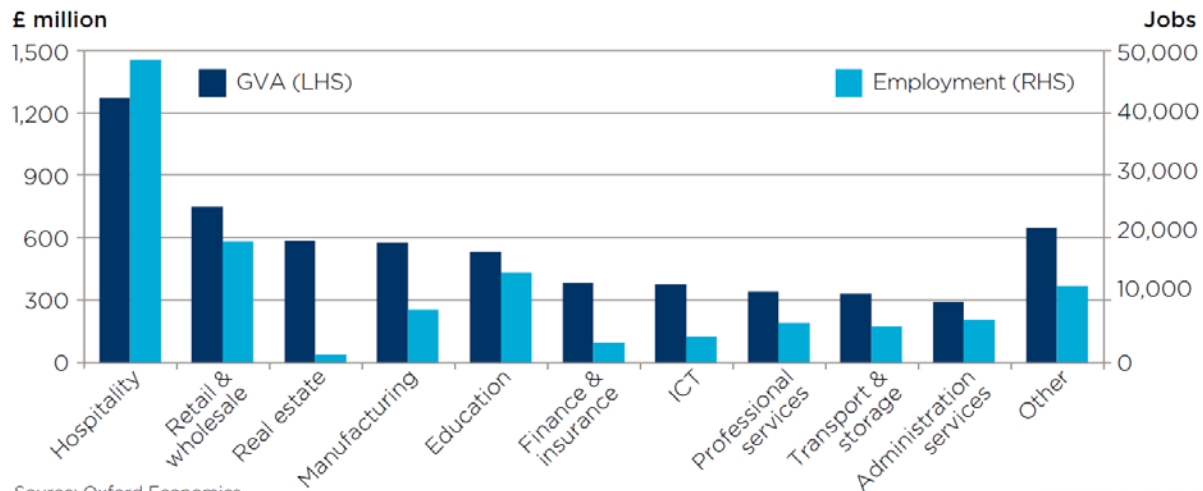
The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

130,600 JOBS



- 56 % of these jobs are estimated to be direct employment within tourism businesses,
- 44% indirect and induced channels this employment across a very broad range of industries

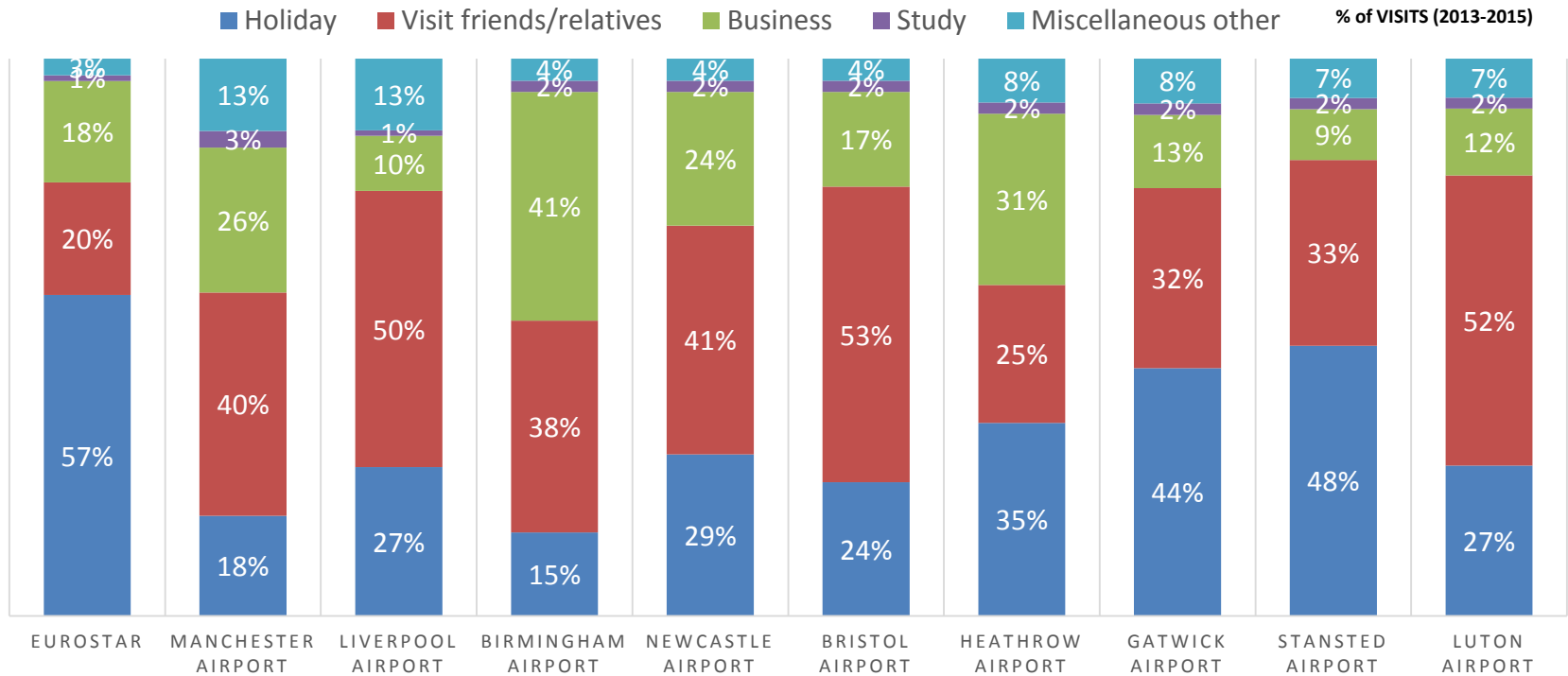
Fig. 12: Total economic contribution of Gatwick-facilitated tourism, 2016¹⁷



Source: Oxford Economics

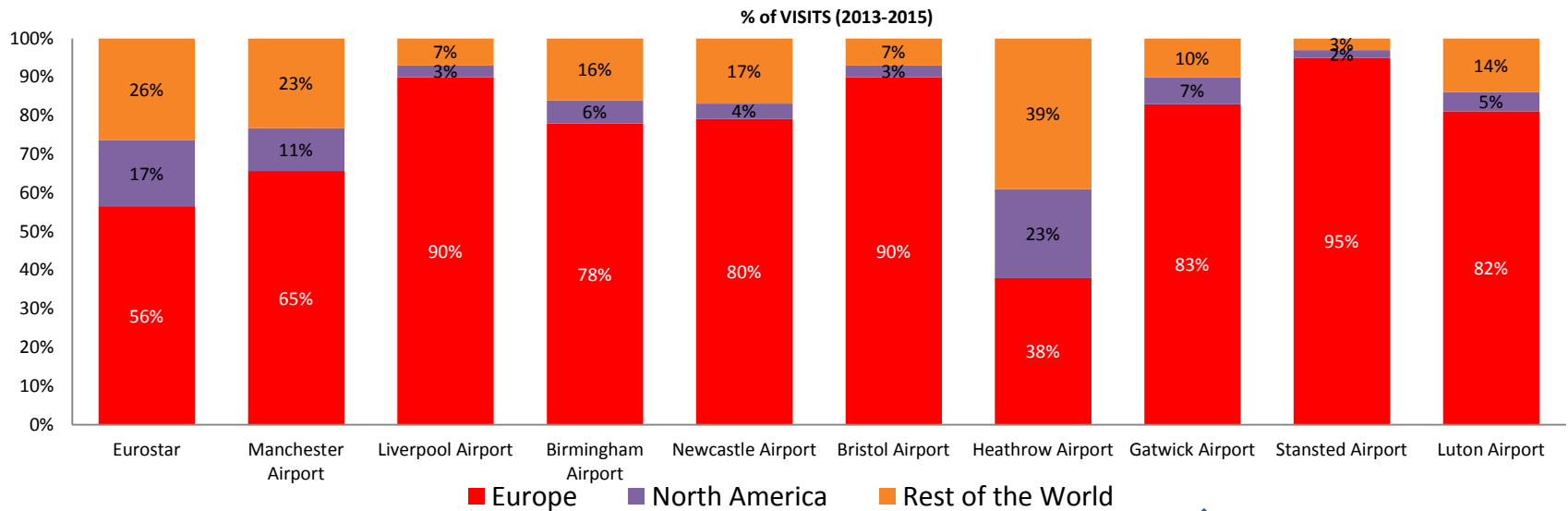
The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Trip Purpose by Individual Gateway



The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Source Market for Holiday Trips to the UK by individual gateway



The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Source Market for Holiday Trips to the UK by individual gateway

| | Eurostar | Manchester Airport | Liverpool Airport | Birmingham Airport | Newcastle Airport | Bristol Airport | Heathrow Airport | Gatwick Airport | Stansted Airport | Luton Airport |
|--------------------|----------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|---------------|
| ANY EU15 | 55% | 50% | 75% | 69% | 65% | 70% | 28% | 65% | 79% | 44% |
| France | 36% | 3% | 4% | 5% | 4% | 9% | 2% | 8% | 6% | 11% |
| Germany | 2% | 11% | 4% | 17% | 8% | 6% | 8% | 5% | 13% | 7% |
| USA | 15% | 9% | 2% | 5% | 3% | 2% | 20% | 5% | 1% | 4% |
| Nordics | <1% | 13% | 8% | 7% | 16% | 3% | 9% | 23% | 15% | 6% |
| Italy | <1% | 4% | 2% | 4% | 1% | 10% | 3% | 13% | 22% | 6% |
| Spain | 1% | 5% | 15% | 3% | 8% | 14% | 2% | 13% | 14% | 6% |
| Netherlands | 2% | 4% | 5% | 4% | 11% | 7% | 2% | 2% | 3% | 3% |
| Australia | 6% | 6% | 2% | 3% | 7% | 3% | 6% | 2% | 1% | 1% |
| China | 1% | 1% | - | 3% | 2% | <1% | 2% | <1% | <1% | <1% |

EU15: Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain, Sweden

Source: IPS 2013,2014,2015



The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Joint TSE & London & Partners Nordics Campaign

GREAT
BRITAIN

London is just the beginning

London the way to new experiences

Upptäck London och mer därtill! Historiska landmärken, slottsparkar, skojiga marknader och hisnande kustlinjer - utforska Sydöstra England mer.

Upptäck Sydöstra England
Titra igenom vår webbplats, ladda ned vår gratisguide och ta chansen att vinna en oförglömlig resa.
Klicka på nedan ämnena:

Historia & arv

VINN en resa
till London och Brighton.
Tävla nu

Sponsras av
Radisson

Gratisguide
Få din guide över London och sydöstra England nu.
Ladda ner nu



Gatwick Airport Consultative Committee

TOURISM
SOUTH EAST

London is just the beginning

Delivered a consumer campaign focussing on 4 key themes in Norway and Sweden

Worked in partnership with Expedia Norway to help driving bookings

Influenced the travel trade: sales mission in markets and attendance at Destination Britain: Nordics

Trade: Fam trip for operators to London & the SE

FOOD



GARDENS & PARKS



HERITAGE



COASTLINES & WATERWAYS



The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Joint TSE & London & Partners Nordics Campaign – Travel Trade News

MAT OCH DRICK

Matlökarna har i London en dynamisk scen med framstående restauranger. Nya ställen öppnas regelbundet och det finns 65 restauranger med Michelinstjärna. Du kan dricka eftermiddags på Ritz, prova en pils och en pint öl på en traditionell pub eller njuta av dofterna på de olika marknaderna runt i staden. Men London är bara början – du kan också åka runt i sydöstra England och koppla av på utmärkta landskapspubar som serverar lokal öl och närproducerad mat, njuta av utsikten ställer i kuststäma eller upptäcka engeliskt mousserande vin på någon av de mer än 70 vingårdarna. Det gör sydöstra England till ett av Europas ledande destinationer för mousserande vin.

PARKER OCH TRÄDGÅRDAR

Om du vill komma bort från huvudstadens liv och rörelse, kan du ge dig ut och utforska någon av Londons åtta vackra kungliga parker. Du kan också tillbringa dagen i en av världens mest betända trädgårdar i Kew eller njuta av en avkopplande eftermiddag i något av Londons många döda grönområden, t.ex. Kyoto Garden i Holland Park. Men London är bara början – i sydöstra England finns två av Storbritanniens finaste nationalparker, New Forest och South Downs. Rera hundra av National Trusts egendomar och gods samt ett stort antal privata trädgårdar och parker.

KUST OCH VATTENVÄGAR

Themsan rinner genom centrala London och bildar en storlagen bakgrund till många av stadens främsta sevärdheter. Den villåren är gamla floden nymer mycket av Londons historia, och den är ett utmärkt sätt att utforska staden på. Det finns många olika temaur, middagsgenerering och båtåreder med rundvandringar. Men London är bara början – Themsan har sin källa borten Cotswolds och flyter över 200 km genom Oxford, Henley och Windsor innan den når huvudstaden. Sydöstra England har också en storlagen kuststräcka med praktfulla kritvita klippor, hamnar och manor samt lile af Wight.

TRANSPORTER OCH TILLÄMNLIGHET

Det går dagliga flig från Sverige till Londons flygplatser Heathrow och Gatwick, och det går lätt att nå London och sydöstra England med tåg, buss, taxi eller hyrbil. Heathrow ligger 21 km väster om huvudstaden, och det tar bara 20 minuter med tåg till Paddington i London eller en timme med buss. Heathrow ligger också bra till om man vill besöka Themseidalen, Windsor Castle och Great Park, Oxford, Henley och Guildford. Gatwick ligger 45 km söder om London. Det tar bara 30 minuter med direktflig



Sydöstra England har en storlagen kuststräcka med praktfulla kritvita klippor.

Gatwick Express till Victoria. Du når också Brighton på flykuten på samma tid. Det tar olika en och en halv timme med buss. Visitor Oyster Card är bland de effektivaste sätten att ta sig runt i London, och korat ger dessutom rabatt till de viktigaste sevärdheterna. Det är ett smartkort som gör att använda på bussar, tunnelbanan, spårvagns, DLR (Docklands Light Railway), Rodbusarna Thames Clippers och till och med Emirates linbana med den högsta usiktspunkten över Themsan.

Du kan också använda Visitor Oyster-kortet för att resa mellan Gatwick och London med någon Southern, Thameslink och Gatwick Express samt till och från Heathrow med Piccadilly Line. Du kan köpa kortet på nätet innan du reser till Storbritannien. Det kostar 290 kronor för

1–2 dagar eller 419 kronor för 3–4 dagar. Om du har frågor om hur du tar dig runt i London, seklöve Oyster-kort, biljetter, resplanering, taarbökning och tågsäkerhets, kan du besöka www.tfl.gov.uk

För resor längre bort till andra delar av Storbritannien, och särskilt runt södra England, finns BritRail Pass som gör en du kan resa obegränsat till ett fast pris. Om du bor över i London men vill utforska andra platser, gör det ett till många populära städer i södra England med det här passet. BritRail är bara tillgängligt för utländska besökare. www.visitbritain.org.com/more/britrail-london-plus-pass

Det finns också många tågförbindelser till södra England från London:

- TILL KENT**
www.southeasternrailway.co.uk/offers-and-destinations/
- TILL GATWICK OCH BRISKELEN**
www.gatwickexpress.com och www.southernrailway.com/destinations/destinationsguide
- TILL HAMPSHIRE, NEW FOREST OCH ISLE OF WIGHT**
www.southwesttrains.co.uk/planning-your-journey.aspx



TILL THEMSEIDALEN, WINDSOR OCH OXFORD
www.southwesttrains.co.uk och www.gwr.com/explore-the-west-top-destinations/oxford

MER INFORMATION OCH KONTAKTPUNKTER
Kostnadsfria och objektiva råd och information för resbyråer, researrangörer samt arrangörer av gruppsor och marktgänger över hela världen.

RÅD OCH INFORMATION OM LONDON
trade@londonandpartners.com.

FÖR SYDÖSTRA ENGLAND KONTAKTA
fdownton@tourismse.com
Vi kan också hjälpa dig med att introducera dig för våra partner och andra relevanta kontakter

och ge dig inspiration och idéer för att utveckla dina resor. Vi hjälper dig även med resor för att göra dig förnögen med området. Vi vill ändå tilläta oss ansvar på nätet så att du snabbt och enkelt hittar den information du behöver.

FÖR SPECIFIK INFORMATION FÖR RESEBANSJERN
www.trade.visitbritain.com/en-ser/tourism-suggestions/london-the-south-east/
www.londonandpartners.com/what-traveler-why-london/london-south-east-itinerary

FÖR INFORMATION PÅ SVENSKA OM DEN NYA KAMPANJEN "LONDON ÅR BARA BÖRAN"
www.southeastengland.visitlondon.com

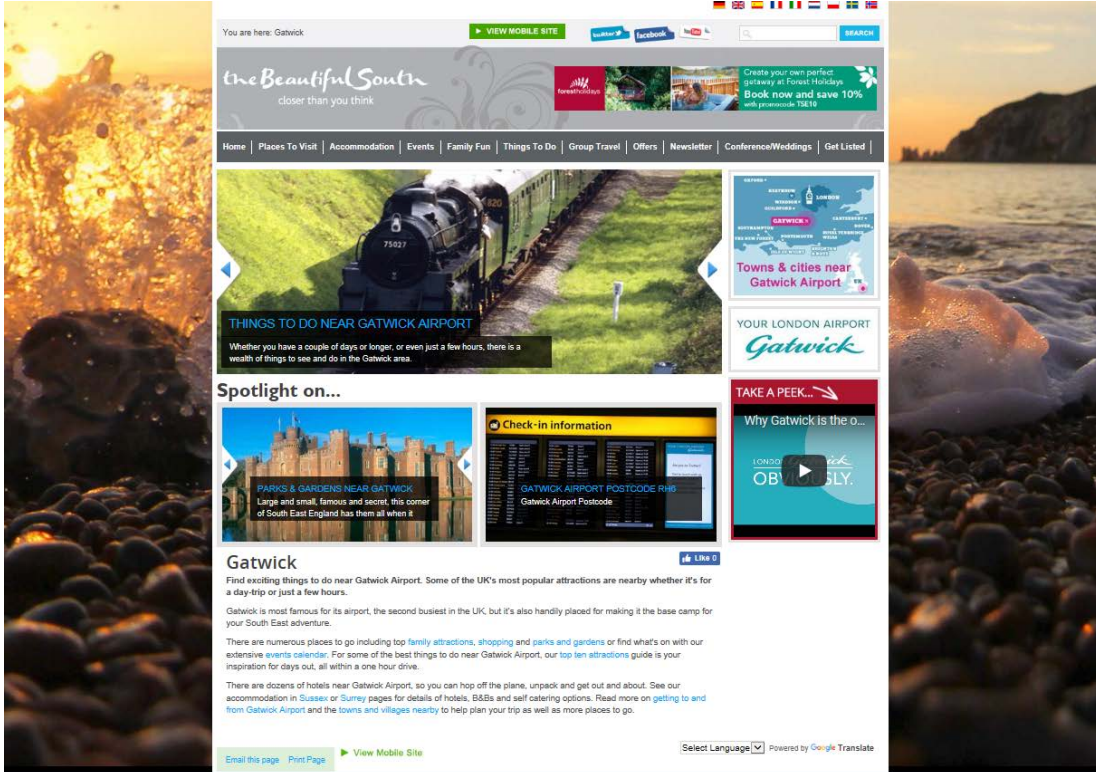


Gatwick Airport Consultative Committee

TOURISM SOUTH EAST

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Around Gatwick website



The screenshot displays the Gatwick website interface. At the top, it features a navigation bar with links for Home, Places To Visit, Accommodation, Events, Family Fun, Things To Do, Group Travel, Offers, Newsletter, Conference/Weddings, and Get Listed. A prominent banner for 'the Beautiful South' is visible, along with a search bar and social media icons. The main content area includes a featured image of a steam train, a map of the Gatwick area, and several informational boxes such as 'THINGS TO DO NEAR GATWICK AIRPORT', 'Spotlight on...', 'PARKS & GARDENS NEAR GATWICK', 'Check-in information', and 'Why Gatwick is the o...'. The footer contains links for 'Email this page', 'Print Page', 'View Mobile Site', and 'Select Language', along with a 'Powered by Google Translate' notice.

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

The Gatwick Welcome



The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

The Gatwick Welcome

Tourism South East and the Training Team at Gatwick developed a customised version of Welcome Host Gold, adapted to incorporate Gatwick's branding, service offer and customer values and delivered by in-house company trainers. Over 1,700 employees achieved a City & Guilds Level 2 accredited award.'

'As a direct result of the programme, compliments received by security staff have doubled and complaints have fallen by 70%'

More recently TSE supported a training programme for Empark Valet parking services Gatwick and Stansted

'I just wanted to let you know that the courses that you delivered have had such a positive effect on meeting our SLAs. Our customer service scores have increased and the attitude in general has improved.'



Gatwick Airport Consultative Committee

**TOURISM
SOUTH EAST**

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

The Future ?

Post the London Olympics in 2012 Britain's ambition for inbound tourism by 2020 was to:

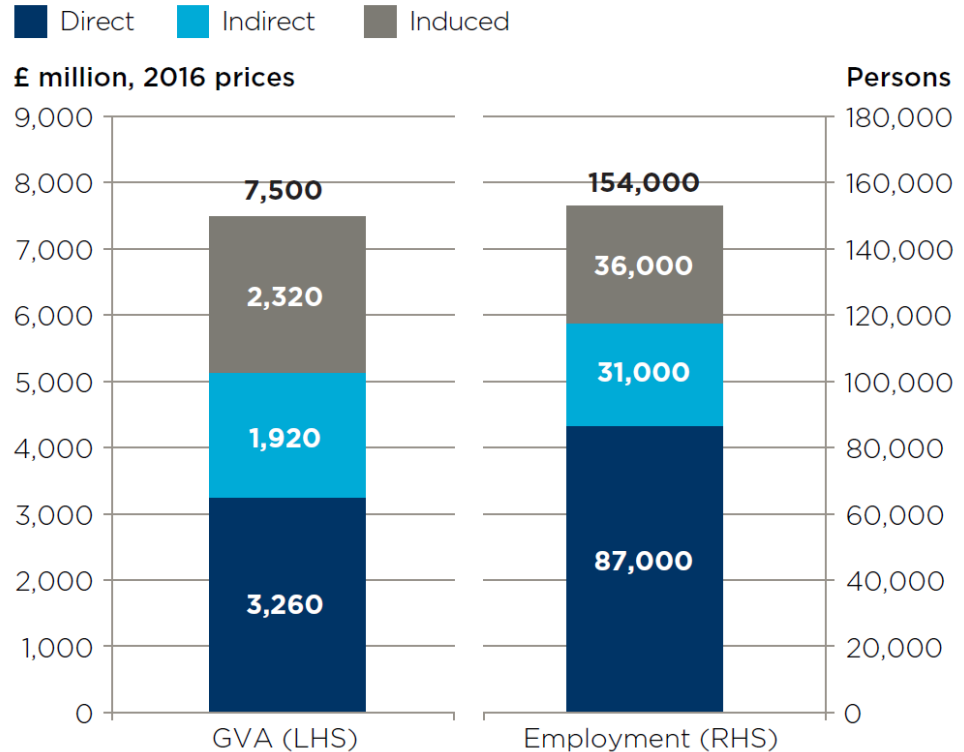
- **Attract 40 million visitors**
- **Earning £31.5 billion**

The estimate for 2017 is already
39.7 million visitors

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

BY 2025

THE IMPACT ON GDP FROM GATWICK-ENABLED TOURISM IS ESTIMATED TO RISE TO £7.5 BILLION (FROM £6.1 BILLION) AND EMPLOYMENT TO 154,000 JOBS (FROM 130,600).



Source: Oxford Economics

The Visitor Economy and the role of Gatwick Airport

Thank You



